

2020年5月26日

純金積立・プラチナ積立「タートルプラン」

お客様 各位

岡藤商事株式会社  
投資商品課  
フリーコール 0120-66-8639

### 緊急事態宣言解除後のお問い合わせ受付時間について

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスに関する緊急事態宣言は解除されましたが、引き続き感染拡大防止対策の維持と、自粛要請などの段階的な緩和実践が求められている状況を鑑み、当面の間、お問い合わせ受付時間の短縮を継続させていただきます。

なお、今後の感染症の状況等に応じて、適宜受付時間を変更させていただく予定でございます。

現在当社では最低限の人員が時差出勤しお客様対応を行っており、電話がつながりにくい状況のほか、ご対応に通常時よりもお時間を要しております。お客様にはご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1) お電話によるお問い合わせ

受付時間 **【平日 12:30～14:30】**

※メール、ウェブによるお問い合わせにご協力ください

※今後、段階的に変更させていただく予定です。

2) メール、ウェブからのお問い合わせ

ご返答に通常よりお時間をいただく可能性がございます

メール：[turtleplan@okato.co.jp](mailto:turtleplan@okato.co.jp)

ウェブ：[http://go.okato.co.jp/turtleplan\\_contact](http://go.okato.co.jp/turtleplan_contact)

3) 資料などの郵送

ご発送に通常よりお時間をいただく可能性がございます

ご不明点等ございましたら上記メール、ウェブまでお問い合わせください。

謹白