

2020年4月17日

純金積立・プラチナ積立「タートルプラン」

お客様 各位

岡藤商事株式会社  
投資商品課  
フリーコール 0120-66-8639

### お問い合わせ受付時間の短縮について

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大防止と緊急事態宣言が全国に昨日発令されたことを受けて、**4月20日(月)から**当面の間、お客様への対応を以下の通り変更いたします。

更なる変更につきましては状況等を考慮しながら、都度改めてご案内させていただきます。

現在当社では最低限の人員が時差、時短にて勤務しお客様対応を行っており、電話が繋がりにくい状況のほか、ご対応に通常時よりもお時間を頂戴しております。お客様にはご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1) お電話によるお問い合わせ

お受付時間を【**平日 12:30～14:30**】に短縮

※メール、ウェブによるお問い合わせにご協力ください

2) メール、ウェブからのお問い合わせ (24時間受付)

ご返答に通常よりお時間をいただく可能性がございます

メール：[turtleplan@okato.co.jp](mailto:turtleplan@okato.co.jp)

ウェブ：[http://go.okato.co.jp/turtleplan\\_contact](http://go.okato.co.jp/turtleplan_contact)

3) 資料などの郵送

ご発送に通常よりお時間をいただく可能性がございます

ご不明点等ございましたら上記メール、ウェブまでお問い合わせください。

謹白