

2020年4月9日

純金積立・プラチナ積立「タートルプラン」

お客様 各位

岡藤商事株式会社  
投資商品課  
フリーコール 0120-66-8639

### 「緊急事態宣言」に伴うお客様対応の変更について

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、政府より緊急事態宣言が発令されたことに伴い、4月13日（月）から発令が解除されるまで、お客様への対応を以下の通り変更いたします。

更なる変更につきましては状況等を考慮しながら、都度改めてご案内させていただきます。

現在当社では最低限の人員が時差出勤しお客様対応を行っており、電話がつながりにくい状況のほか、ご対応に通常時よりもお時間を要しております。お客様にはご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1) お電話によるお問い合わせ

お受付時間を【平日 11:00～15:30】に短縮

※メール、ウェブによるお問い合わせにご協力ください

2) メール、ウェブからのお問い合わせ

ご返答に通常よりお時間をいただく可能性がございます

メール：[turtleplan@okato.co.jp](mailto:turtleplan@okato.co.jp)

ウェブ：[http://go.okato.co.jp/turtleplan\\_contact](http://go.okato.co.jp/turtleplan_contact)

3) 資料などの郵送

ご発送に通常よりお時間をいただく可能性がございます

ご不明点等ございましたら上記メール、ウェブまでお問い合わせください。

謹白