

2020年2月27日

純金積立・プラチナ積立「タートルプラン」

お客様 各位

岡藤商事株式会社
投資商品課
フリーコール 0120-66-8639

新型コロナウイルス感染症対策にともなう対応について

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

国内における新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の感染拡大を受けて、私たち岡藤グループにおきましても感染の蔓延を抑える対応や感染した場合の重症化を防ぐ対応を進めております。お客様、社員ならびに関係者皆様の感染リスク低減や安全確保のために、3月2日(月)から有事の緊急措置として、一時的に以下の対応に変更をさせていただきます。

1) お電話によるお問い合わせ

お受付時間をこれまでの(平日 8:30~17:00)から

【平日 10:00~16:00】へ変更させていただきます

2) メール、ウェブからのお問い合わせ

ご返答に通常よりお時間をいただく可能性がございます

メール：turtleplan@okato.co.jp

ウェブ：http://go.okato.co.jp/turtleplan_contact

3) 資料などの郵送

ご発送に通常よりお時間をいただく可能性がございます

感染防止と業務との両立は容易なことではありませんが、感染拡大を抑えることを第一に対応を進め、その先に私どものサービスを安定的にご提供できるものと考え、感染状況等を考慮しながら今後の対応は都度改めてご案内させていただきます。

本件についてご不明点等ございましたら上記フリーコールまでお問い合わせください。

謹白